|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| ホームページメンテナンス契約について | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | **191027** | **有限会社ウインバレー 勝谷　高子** |

|  |
| --- |
|  |

# メンテナンスサービスの定義

本サービスは、レンタルサーバー上のデータに対し、閲覧に不都合のないようにメンテナンスをするサービスです。

# サービスの内容

本サービスは、1年で契約更新となります。

契約に不都合がなければ、自動更新となります。更新を停止する場合は、１ヶ月以上前にお申し出ください。

## メンテナンスに関するサポート

作業項目の詳細は契約時に記載された内容をご参照ください。

## メンテナンスの中止

メンテナンスの中止は依頼受付け前に限り対応いたします。メンテナンスの中止はメール、または電話で受け付けております。

## データの復元

作業実施後に、作業の直前状態への復元作業は可能な限り対応いたします。但し、作業内容によっては復元ができない場合があります。復元後に再度公開作業を行う場合は、新規の依頼として対応いたします。

## 追加依頼

契約時に定めのない項目については、別途ご請求する場合があります。内容によりますので、ご相談ください。

## 納品フロー

通常は、依頼がなくても、月１度のメンテナンスを行います。

1. 依頼（担当：お客様）

当初の契約をもって、依頼とさせていただきます。

2. 依頼受付け（担当：当社）

　１ヶ月のうちいつメンテナンスを行うか、スケジュールの調整を行います。制作スケジュールの都合上、作業が難しい場合には事前にご連絡いたします。

3. 作業（担当：当社）

　ご依頼いただいた内容に沿って作業を行います。

4.確認（担当：お客様）

　弊社での作業完了後、ご報告いたします。確認の上、修正が必要な場合は、適宜指示を頂き、問題がなければ作業終了となります。※ 原則、サーバー上で確認して頂きます。

# 制約事項

・すべてのご依頼において、お客様からのご依頼内容を確認の上、必要なリードタイムをお出しいたします。お客様のご希望作業日に添えるようにいたしますが、当社受付状況、ご依頼内容の作業量と公開日・納品日によってはご希望に添えないこともございます。その場合は事前にお客様へご連絡いたします。予めご了承ください。

また、レンタルサーバー、ドメイン管理会社の都合や、停止により、データ破損、公開不能になった場合は、当社の責任は負いかねますが、可能な限り復旧に努めさせていただきます。その際の料金その他はご相談ください。

※土・日祝祭日、その他当社休業日の作業については、緊急時のみの対応となります。